ACTIVIDAD N° 10

TRABAJO COLABORATIVO N° 2

PRESENTADO POR

SANDRA YADIRA MARTÍNEZ – CODIGO 1.033.718.376

CYNTHIA PATRICIA MARTINEZ – CODIGO 1.052.958.915

CAROLINA SANCHEZ – CODIGO 1.045.107.353

GEIDER ENRIQUE BARRIOS – CODIGO

ANALISIS DE SISTEMAS

GRUPO 301308\_34

TUTOR  
[LUIS ENRIQUE CAMARGO CAMARGO](http://66.165.175.239/campus09_20132/user/view.php?id=16596&course=1429)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA   
  
NOVIEMBRE 05 DE 2013

INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objetivo lograr aplicar los conocimientos adquiridos tanto en la unidad uno como en la dos; a través del planteamiento de un problema de baches al cual debemos hacer recolección de información y por ende lograr encontrar posibles soluciones

Entre otras cosas, el Analista de Sistemas debe utilizar sus conocimientos, aptitudes y las herramientas necesarias para lograr un buen desarrollo de su labor y debe estar al tanto de lo que el cliente desea y para ello es necesario hacerse una imagen de la situación actual.

Para tener un buen desarrollo de nuestra labor es necesario utilizar las técnicas de recolección de información, ya que estas nos permiten conocer más detalladamente los aspectos importantes del sistema a evaluar; aunque claro está que el primer paso en el análisis de sistemas es la determinación de requerimientos, ya que de ahí se desglosamos el trabajo a seguir.

OBJETIVOS

* Relacionar las actividades de determinación de requerimientos y las funciones y responsabilidades que se tienen como analistas de sistemas
* Expresar la importancia del análisis y la determinación de requerimientos
* Identificar los requerimientos de la problemática de los baches y por ende dar solución a los problemas específicos que el sistema requiera
* Reconocer las diferentes técnicas para hallar los hechos que son relevantes en el estudio de en sistema en determinada organización

ESTUDIO DE CASO

El departamento de obras públicas de una ciudad posee un sistema de seguimiento y reparación De baches. Cuando se reportan los baches, se registran en el departamento de obras públicas y se les asigna un número de identificación, almacenado según la calle, tamaño (en escala de 1 a 10), ubicación (en medio, cuneta, etc.), distrito (se determina con la dirección en la calle) y prioridad de reparación (determinada por e l tamaño del bache). Los datos de la orden de trabajo se asocian con cada bache e incluyen su ubicación y tamaño, número de identificación del equipo de reparación, número de personas en dicho equipo, equipo asignado, horas de dicadas a la reparación, estado del bache (trabajo en proceso, reparado, reparación temporal, no repararlo), cantidad de material de relleno utilizado y costo de la reparación (calculado a partir de las horas dedicadas, número de personas, materiales y equipo empleado). Por último, se crea un archivo de daños para mantener la información sobre daños reportados debido al bache, y se incluye el nombre y dirección del ciudadano, número telefónico, tipo de daño y cantidad de dinero por el daño.

El propósito del ejercicio es analizar la situación descrita teniendo en cuenta los parámetros establecidos en la unidad y realizar las siguientes actividades:

1. **El analista de Sistemas**
2. **¿Qué papel van a cumplir Ustedes en este proceso?**

Nos vamos a desempeñar como analistas de sistemas cuyo objetivo será analizar los problemas del sistema de seguimiento De baches, identificando su propósito, los limites que interfieren en el sistema, características estructurales y funcionamiento, para posteriormente repararlo, describirlo con el propósito de ser solucionado mediante un sistema de información, analizaremos el sistema con el fin de automatizarlo.

Durante este proceso delimitaremos el análisis para ver lo que se quiere hacer inicialmente y darles nuevas opciones de uso a los usuarios; de igual forma se le brindara ayuda en los soportes técnicos

Nos veremos en la necesidad de indagar, recopilar y analizar la información necesaria para poder proponer nuevos métodos y herramientas necesarias; para ello, es necesario establecer una buena comunicación con el usuario.

1. **Determinación de requerimientos**
2. **Anticipación de Requerimientos**

***Identifique quién o quienes están o estarían involucrados en el proceso* y quién le pueden suministrar información para el levantamiento o ampliación de información (Justifique)**.

***Implicados en el proceso***

* Analistas de Sistemas
* Departamento de Obras públicas
* Peatones
* Conductores
* Comerciantes

***Quién puede suministrar información***

Los peatones, conductores, comerciantes (siendo estos los más afectados) y el Departamento de Obras Públicas son los más indicados para suministrar la información clara y precisa del problema que se ha venido presentando en la reparación de baches.

Toda la información que suministren, tanto anterior como presente sirve de base en la recolección de la información

**Identifique las características actuales del sistema**

Este sistema inicia cuando un bache se reporta, posteriormente se asigna un número de identificación según su prioridad, esto quiere decir que se tiene en cuenta la ubicación de bache, el tamaño de este y se evalúa si su arreglo debe ser inmediato, si es así se asigna un grupo de reparación, al cual se le suministra la cantidad de material necesaria para la reparación junto con la maquinaria que sea requerida, debido a que cada bache tiene un nivel de prioridad diferente; son reparados aquellos que se encuentran en las zonas más transitadas, consideradas vías principales, en cuanto a aquellos baches que se encuentren en vías alternas que a pesar de manejar gran cantidad de tráfico no son consideradas vía principales es aplazado el proceso de reparación, en algunas ocasiones son rellenados mas no reparados; esto ocasiona que en barrios y poblaciones se encuentren baches de tamaños considerables.

1. ***Identificación de requerimientos***

***Identifique que técnicas de recolección de información utilizaría para la recopilación y ampliación del proceso descrito. Justifique cada técnica seleccionada***

***Entrevista:*** se prepararía con base a la necesidad principal; con el fin de obtener el método y/o solución a la que se quiere llegar.

Esta técnica, muchas veces nos proporciona más información que un cuestionario; ya que no se restringe a dar un SI o un NO; si no que dan la posibilidad de dar mas detalles de los que proporciona un cuestionario.

Esta entrevista se realizará a los implicados descritos en el punto 2

***Observación:*** a través de esta podemos evaluar la situación real; es decir podemos determinar el avance o estancamiento que está presentando la obra; entre otras cosas podemos clasificar los datos de acuerdo con el esquema previsto y el problema que se estudia.

Esta técnica nos ofrece ventajas como:

* Obtener datos cualitativos y cuantitativos
* Se observan las características y condiciones de los individuos
* Se evalúan conductas, actividades, características y/o factores ambientales

**Desarrolle una descripción del proceso mediante la utilización de las** **siguientes herramientas para documentar procedimientos:** **o Un árbol de decisión: que describa los procesos y decisiones que** **intervienen en la solicitud de reparación de un bache.**

**4. Especificación de requerimientos**

**Realice un análisis e identificación de datos descritos en el ejercicio**

**(Nombre, tipo de datos, longitud). Identifiquen mínimo (5) datos de acuerdo al proceso seleccionado**.

* Tamaño ( en escala de 1 a 10),
* Ubicación (en medio, cuneta, etc.)
* Distrito (se determina con la dirección en la calle)
* Número de identificación (según la calle, tamaño)
* Prioridad de reparación (determinada por e l tamaño del bache)
* Número de personas en dicho equipo
* Identificación del equipo de reparación
* Estado del bache trabajo en proceso, reparado, reparación temporal, no repararlo)
* Cantidad de material
* Costos de reparación
* Horas trabajadas
* Equipo empleado

**Identifique mínimo cinco (5) requerimientos de la organización que consideran que son necesarios y hacen falta**.

* Crear puntos de acceso para que las personas registren la presencias de los baches
* Que el Departamento de Obras Públicas envié personal capacitado para que realice una revisión de las obras públicas y así evitar futuros desastres
* Brindar información constante de posibles daños para el arreglo oportuno de dichos problemas y así evitar daños más grandes
* Diseñar el método de información más adecuado para el usuario y este obtenga el conocimiento de lo que realizó en su solicitud de queja
* Costos de reparación incluyendo material y personal
* Material empleado para la reparación del bache

**BIBLIOGRAFIA**

Contenido didáctico del curso Análisis de Sistemas

<http://66.165.175.239/campus09_20132/file.php/1429/DocumentosAct/301308-AnalisisdeSistemas-VersionLecciones/index.html>

Guía de actividades Trabajo Colaborativo 2

<http://66.165.175.239/campus09_20132/file.php/1429/DocumentosAct/II_2013/TrabajoColaborativo2/TrabajoColaborativo2-2013-II.pdf>

Por GIOVANNY CASTRO MANJARREZ, en junio 09 de 2010

<http://www.slideshare.net/Giovannycastromz/fuentes-y-tecnicas-de-recoleccion-de-informacion>

<http://www.slideshare.net/profesoryesith/analisis-y-determinacion-de-requerimientos>

http://www.haceclick.com.uy/index.php?option=com\_content&view=article&id=172:ique-hace-un-analista-de-sistemas&catid=55:tipos-de-empleo-en-ti&Itemid=89